

"COMITATO OSPITI E FAMILIARI"

Centro Residenziale per Anziani

"Domenico Sartor"

INFORMA nr.1

1 Dicembre 2021

Come c'insegna l'esperienza quotidiana tutte le iniziative se vogliono mantenere nel tempo la loro efficacia originaria, debbono essere periodicamente rivitalizzate.

Non sfugge a questa necessità di rinnovamento neppure il nostro Comitato.

Nato con lo scopo di farsi portavoce presso il Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor" delle problematiche relative agli ospiti e ai familiari, collabora con l'Ente per il raggiungimento dei fini istituzionali, fornendo osservazioni atte a migliorare la gestione dei servizi, verificandone i risultati attesi.

Mantiene, inoltre, rapporti con Enti Locali, Associazioni o persone che a titolo professionale e di volontariato sono impegnate nella promozione di attività a favore dell'Anziano.

In questo modo vuole contribuire a trasmettere un'esperienza che sia momento di crescita umana che prende in considerazione la persona e a lei si rivolge, prima e soprattutto.

Una costruzione dove persone, esperienze, progetti si saldano e si cementano insieme.

Per queste motivazioni ci siamo impegnati a moltiplicare le occasioni d'incontro, pandemia da Covid-19 permettendo, tra familiari per approfondire la reciproca conoscenza e, soprattutto, per raccogliere direttamente dalla vostra esperienza eventuali spunti per nuove iniziative o per migliorare quelle in corso. Coerentemente con questo indirizzo oltre agli incontri abbiamo pensato di fare una serie di comunicazioni per informarVi su quanto realizzato fino a questo punto e su quanto faremo a breve.

COMITATO OSPITI E FAMILIARI "SARTOR"

Il Comitato Ospiti e Familiari è in fase di costituzione.

A causa delle evidenti difficoltà organizzative e relazionali intervenute per effetto della pandemia da Covid-19, l'Assemblea del 7 novembre 2020, non ha aggregato il 40% degli ospiti e familiari del Centro, come previsto dal Regolamento Regionale 10 maggio 2001, N° 3.

Ciò nonostante le persone elette si sono rese disponibili a fare da punto di riferimento per le famiglie e di coinvolgere quanto prima, almeno il 40% degli ospiti e dei familiari, attraverso un'apposita assemblea e/o tramite una raccolta firme.

Le persone elette attualmente in carica sono:

Luciano Campagnolo (E1 - Casa delle Dalie) - Referente per il Comitato;

Carraro Maria Luisa (C2 - Casa delle Camelie);

De Marzi Maria Grazia (B2 - Casa dei Girasoli);

Peroni Mara (D 1 - Casa delle Genziane);

Erano state elette pure:

Casarin Irene (C1 - Casa dei Tulipani);

Foscarini Margherita (D 1 - Casa delle Genziane);

Santi Dario (D 0 - Casa degli Anemoni).

Le prime due si sono dimesse mentre il Signor Santi Dario è decaduto per decesso del genitore ospite in ottemperanza allo Statuto e alla normativa Regionale vigenti.

A loro un sentito ringraziamento per il contributo dato.

COME CONTATTARCI

Eventuali comunicazioni/richieste di contatto possono essere inviate tramite la sezione '[Segnalazioni](#)' dal sito del Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor", lasciando un Vostro recapito telefonico (non serve indicare il motivo della richiesta/contatto).

Sarete prontamente contattati.

In alternativa potete relazionarvi con le persone elette il 7 novembre 2020.

NUOVO STATUTO COMITATO FAMILIARI

E' stato elaborato il nuovo Statuto del Comitato ai sensi dell'articolo 3 del Regolamento Regionale 10.05.2001, che sarà presentato e portato in approvazione alla prossima Assemblea Generale degli ospiti e familiari del Centro Residenziale, congiuntamente al nuovo Organigramma.

CONVOCAZIONE ASSEMBLEA OSPITI E FAMILIARI

A causa delle difficoltà organizzative e relazionali dovute all'emergenza epidemiologica da COVID-19, l'assemblea prevista per il mese di novembre è stata spostata alla primavera prossima.

All'incontro sarà portato in approvazione il nuovo statuto e verranno eletti i nuovi componenti del Comitato.

Si ricorda che per essere legalmente rappresentativo il Comitato dovrà aggregare in assemblea almeno il 40% degli ospiti e/o loro familiari.

E' fondamentale avere la presenza di tutti in modo da permettere al nuovo Comitato di:

- collaborare legalmente con il Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor" per la migliore qualità dell'erogazione del servizio e per la piena e tempestiva diffusione delle informazioni alle famiglie e agli ospiti;
- promuovere iniziative integrative finalizzate ad elevare la qualità di vita degli ospiti;
- partecipare, in forma consultiva, alla fase concertativa prevista dalle vigenti normative in materia.

RIUNIONI COMITATO

Il Comitato Ospiti e Familiari si è riunito ad oggi 7 volte e più precisamente il:

01-12-2020; 02-02-2021; 02-03-2021; 11-05-2021; 25-05-2021; 28-09-2021; 23-11-2021.

PARTECIPAZIONE AL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DELLA CASA DI RIPOSO

Il 12 maggio 2021 il Referente del Comitato ha partecipato alla seduta del Consiglio di Amministrazione del Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor" avente come argomento all'ordine del giorno: "COVID-19: nuove linee guida per le visite dei familiari".

Al Consiglio e alla Direzione sono state rappresentate, tra le altre, le seguenti istanze/necessità:

- 1 - Garantire, d'ora in poi, oltre alle visite negli spazi esterni (parco/giardino e "c'era una volta Nuovo Cinema Paradiso") anche quelle della stanza degli abbracci perché questa tipologia permette alle persone con seri problemi d'udito di potersi relazionare con i propri famigliari grazie all'ausilio delle cuffie;
- 2- Garantire ai famigliari che per motivi di lavoro si trovano in difficoltà o impossibilitati a fissare degli incontri durante le due fasce orarie giornaliere dal lunedì al venerdì, delle ore 10:00 e delle ore 15:00, costringendoli a chiedere ferie o permessi ogni 7/15 giorni, la possibilità di incontrare i propri cari durante fasce orarie ben definite nelle giornate di sabato e di domenica;
- 3- Garantire il contatto fisico tra famigliari e ospiti durante le visite negli spazi esterni nel rispetto di quanto previsto dalle linee guida ministeriali;
- 4- Predisporre dei percorsi all'interno del giardino sensoriale e/o nel parco del centro per poter permettere ai famigliari di portare all'aperto i propri cari con la carrozzina, per una boccata d'ossigeno ed un momento relazionale/affettivo prettamente privato;
- 5- Di farsi parte attiva nei confronti del gestore del bar per la riapertura del giardino esterno di modo che ospiti e famigliari possano usufruire anche di questo servizio pur nel rispetto delle normative vigenti.

Parte di Tali istanze hanno trovato l'accoglimento e la loro realizzazione nei mesi successivi.

INCONTRO CON I CAPI NUCLEO

Il 28 ottobre 2021 il Referente del Comitato Ospiti e Familiari ha incontrato i Capi Nucleo congiuntamente alla Responsabile dei Servizi della Cooperativa Sociale "L'Incontro" e della Coordinatrice Infermieristica della medesima cooperativa.

Un primo incontro fattivo e collaborativo cui ne seguiranno altri nel corso del prossimo anno per continuare il dialogo intrapreso e sviluppare uno stretto rapporto di collaborazione per ricercare le soluzioni più opportune in relazione alle specifiche necessità dei nostri cari.

VISITE ANCORA LIMITATE

La circolare del Ministero della Salute parla chiaro.

I parenti e gli amici degli ospiti di strutture per anziani non autosufficienti o disabili (Rsa e Rsd), purché siano in possesso del Green pass, possono accedere alle strutture sette giorni su sette, anche nei giorni festivi, e le visite devono avere una durata adeguata alle necessità dell'ospite e comunque di almeno 45 minuti.

Considerate le positività di questa estate, l'attuale situazione pandemica e le conseguenti limitazioni alle visite, risulterà fondamentale trovare un punto d'equilibrio tra salvaguardia della salute dei nostri cari e la necessità d'accesso in modo da evitare che i nostri famigliari siano costretti a trascorrere gli ultimi mesi o anni della loro vita in una sorta di isolamento, lontano dall'affetto delle famiglie.

Così come non si possono ignorare le numerose segnalazioni che arrivano dalle tante, troppe famiglie che sono fortemente preoccupate per questa situazione.

RINGRAZIAMENTI

Cogliamo questa occasione per ringraziare quei Familiari che, nei modi più svariati, hanno sostenuto, in questi anni, il Comitato con consigli, indicazioni, ma anche critiche e suggerimenti preziosi.

Ci auguriamo che questo stile di lavoro partecipativo possa coinvolgere nei prossimi mesi un numero ancora più grande di persone.

Vogliamo ringraziare in modo particolare i componenti del Comitato uscente: Berdusco Nadia (Casa dei Gerani); Gatto Elisabetta (Casa delle Dalie); Zanini Egidia (Casa delle Dalie) per la loro disponibilità, presenza e responsabilità che hanno reso possibile quanto finora fatto.

Da ultimo, ma non certo per importanza, vogliamo ringraziare il Presidente uscente Dottor Pesce Giuseppe e la Direzione Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor" e tutto il personale (diretto, indiretto e volontario), per un impegno che sappiamo essere grande, motivato e apprezzato da tutti noi.

Il Comitato augura a tutti gli ospiti e loro familiari, a tutto il personale operante nella struttura un Buon Natale e un Nuovo Anno di serenità, pace e felicità.

