

"COMITATO OSPITI E FAMILIARI"

Centro Residenziale per Anziani

"Domenico Sartor"

INFORMA nr.2

1 Giugno 2022

ASSEMBLEA GENERALE DEGLI OSPITI E FAMILIARI

Nel mese di Settembre si terrà l'Assemblea di tutti gli Ospiti e Familiari per l'elezione dei nuovi componenti il "Comitato" e l'approvazione del nuovo "Statuto", elaborato ai sensi dell'articolo 3 del Regolamento Regionale 10.05.2001, e del relativo "Organigramma".

Si ricorda che per essere legalmente rappresentativo il Comitato dovrà aggregare in assemblea almeno il 40% degli ospiti e/o loro familiari.

E' fondamentale avere la presenza di tutti in modo da permettere al nuovo Comitato di:

- collaborare legalmente con il Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor" per la migliore qualità dell'erogazione del servizio e per la piena e tempestiva diffusione delle informazioni alle famiglie e agli ospiti;
- promuovere iniziative integrative finalizzate ad elevare la qualità di vita degli ospiti;
- partecipare, in forma consultiva, alla fase concertativa prevista dalle vigenti normative in materia.

Questo intervento sul coinvolgimento dei familiari sarebbe fuorviante se non ricordassimo che i primi da coinvolgere sono gli anziani stessi che vivono nella RSA. Sono loro i primi da ascoltare, da considerare protagonisti della propria vita e decisori, per quanto possibile, su quello che li riguarda.

Alla riunione sarà presente il Comitato uscente.

COME CONTATTARCI

Eventuali comunicazioni/ricieste di contatto possono essere inviate tramite la sezione '[Segnalazioni](#)' che potete trovare nella pagina dedicata al Comitato nel sito del Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor" (<https://www.centroanzianisartor.it>). Sarà sufficiente lasciare un Vostro recapito telefonico (non serve indicare il motivo della richiesta) per essere prontamente contattati. Il confronto con i familiari per noi è particolarmente importante e ci teniamo che il Comitato sia per quanto possibile rappresentativo di tutti gli Ospiti e Familiari della Struttura. In questo modo potremo approfondire maggiormente la reciproca conoscenza e raccogliere direttamente dalla Vostra esperienza eventuali spunti per nuove iniziative o per migliorare quelle in corso. Molteplici le segnalazioni pervenute e gestite da inizio anno ad oggi.

(come contattarci: dal sito della RSA cliccare prima su "CHI SIAMO", poi su "Comitato Ospiti e Familiari" dove troverete la sezione "segnalazioni").

DELIBERATO IL NUOVO STATUTO

Nella riunione dell'11 aprile 2022 il Comitato Ospiti e Familiari ha deliberato il nuovo Statuto che sarà presentato e portato in approvazione nella prossima Assemblea Generale degli ospiti e familiari del Centro Residenziale, congiuntamente al nuovo Organigramma. Nel formato digitale del secondo numero di "INFORMA" presente nella pagina dedicata al Comitato nel sito del Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor" (<https://www.centroanzianisartor.it>) troverete il testo del nuovo statuto.

RIUNIONI DEL COMITATO

Il Comitato Ospiti e Familiari si è riunito da inizio anno ad oggi 4 volte e più precisamente il:
25-01-2022; 24-03-2022; 11-04-2022; 17-05-2022.

Questi alcuni degli argomenti trattati: Nuovo Statuto Comitato Ospiti e Familiari "Sartor"; Organigramma Comitato; Convocazione Assemblea Generale; Aumento Retta; Richiesta Visite Familiari in struttura Sette giorni su Sette, (anche nei giorni festivi); Nuovo Direttore Sanitario RSA; Richiesta di Partnership del Comitato dei Diritti del Malato, dell'Handicappato e dell'Anziano; Gestione Richieste/Segnalazioni inerenti svariate problematiche pervenute dai Familiari degli Ospiti; Scaletta argomenti Informa n° 2.

INCONTRI CON LA PRESIDENZA E DIREZIONE DELLA CASA DI RIPOSO

(07.03.2022 - 24.03.2022)

Nei due incontri sono state affrontate le problematiche legate all'Aumento della Retta giornaliera di 2,00 € decisa dal Consiglio di Amministrazione della RSA a seguito dell'aumento esponenziale dei costi del gas, dell'energia elettrica e delle materie prime di cui necessita la Casa di Riposo. Questi momenti sono tornati utili per una reciproca conoscenza ed un scambio di opinioni sulle problematiche emerse e le misure adottate per il contenimento dell'epidemia da Covid-19. Nell'incontro del 24 marzo u.s. vi è stata la presentazione al Comitato del nuovo Direttore Sanitario del Centro, il Dottor Alessandro Tosetto.

CORDINATORE MEDICI DEL CENTRO RESIDENZIALE

Con il Dottor Francesco Lombardo dell'Azienda Sanitaria ULSS 2 Marca Trevigiana, coordinatore dei medici che lavorano presso il Centro Residenziale si è instaurato uno stretto e proficuo rapporto di collaborazione sin dal suo incontro con il Comitato del 2.02.2021. Uno speciale ringraziamento da parte di tutti noi per l'impegno profuso, la disponibilità, la presenza e la responsabilità professionale con cui sta portando avanti questo Suo incarico.

SECONDO INCONTRO CON I CAPI NUCLEO

Il 24 maggio 2022 il Referente del Comitato Ospiti e Familiari (Luciano Campagnolo) ha incontrato i Capi Nucleo congiuntamente alla Responsabile dei Servizi della Cooperativa Sociale "L'Incontro". Un incontro all'insegna del dialogo tendente a sviluppare uno stretto rapporto di collaborazione per ricercare le soluzioni più opportune in relazione alle specifiche necessità dei nostri cari.

IMPARARE DALL'ESPERIENZA COVID-19

Il ruolo dei familiari e la loro presenza nella vita della RSA è cambiato profondamente negli ultimi due anni e nuove consapevolezze si sono affermate in occasione dell'epidemia da Covid-19. Quello che è stato avviato in questo periodo di emergenza non potrà e non dovrà essere trasferito pedissequamente nel tempo futuro. Si tratta di esperienze che hanno un senso specifico in questi mesi speciali. Crediamo però che le iniziative sperimentate possano essere utili per stimolare la creatività ed arricchire l'offerta di servizi nel prossimo futuro.

COMITATO PER I DIRITTI DEL MALATO, DELL'HANDICAPPATO E DELL'ANZIANO

In base ai deliberati dei due organismi è stato instaurato un rapporto di collaborazione tra i due Comitati.

Il 16 maggio u.s. il Referente del Comitato Ospiti e Familiari (Luciano Campagnolo) ha incontrato il Presidente Dottor Enzo Venza con il Vice Presidente Enrico Di Michele, per una breve e reciproca presentazione e per gettare le basi del rapporto di collaborazione.

Di seguito una breve scheda del Comitato per i Diritti del Malato. *"Si tratta di un "Comitato" riconosciuto dalla Regione Veneto, che risponde ai requisiti della Legge Regionale n. 56 del 1994, riguardante la partecipazione e la salvaguardia dei diritti dei cittadini nella fruizione dei servizi sanitari. Opera secondo un protocollo d'intesa ufficiale con la Direzione Generale dell'ULSS 2- Marca Trevigiana nelle due sedi di Castelfranco Veneto e Montebelluna, in un'ottica di collaborazione finalizzata al miglioramento relazionale e professionale fra paziente ed istituzione sanitaria e di tutela dei soggetti più "fragili": la scelta preferenziale da parte degli associati di definirsi "comitato" piuttosto che "tribunale" dei diritti, esprime la "visione" di privilegiare l'umanizzazione del rapporto, piuttosto che il "giudizio" e la "protesta", nonché la "facilitazione delle procedure" rispetto alla burocrazia formale. Il Comitato è stato riconosciuto come O.M.V. (Organizzazione Di Volontariato) dalla piattaforma nazionale del 3 settore."*

RINGRAZIAMENTI

Cogliamo questa occasione per ringraziare le Signore Mara Peroni e Maria Grazia De Marzi decedute dal Comitato per decesso dell'ospite in ottemperanza allo Statuto e alla normativa Regionale vigenti.

A loro un sentito ringraziamento per il contributo profuso che ha reso possibile quanto finora ottenuto.

REGOLAMENTO COMITATO OSPITI E FAMILIARI “SARTOR”

Normativa: legge regionale n° 5 in data 28.01.2000, legge regionale n° 5 in data 9.02.2001 e regolamento regionale attuativo n° 3 in data 10.05.2001.

Art. 1

Costituzione organismi rappresentativi degli ospiti e dei familiari

Il Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor" di Castelfranco Veneto (TV), ai sensi dell'articolo 3 del Regolamento Regionale 10 maggio 2001, n. 3, favorisce la costituzione di un organismo rappresentativo dei familiari degli ospiti, denominato "**Comitato Ospiti e Familiari Sartor**", d'ora in avanti semplicemente "**Comitato**".

Il Comitato svolge compiti di:

- a) collaborazione con Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor" per la migliore qualità dell'erogazione del servizio e per la piena tempestiva diffusione delle informazioni alle famiglie e agli ospiti;
- b) promozione di iniziative integrative finalizzate ad elevare la qualità di vita degli ospiti;
- c) partecipazione alla fase concertativa prevista dalle vigenti normative in materia.

Il Comitato è tenuto a rispettare il Regolamento vigente del Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor".

La costituzione e il funzionamento del Comitato sono regolati dal presente Regolamento.

Art. 2

Rappresentatività

Ai sensi del citato articolo 3 del Regolamento Regionale 10 maggio 2001, n. 3, si ritiene rappresentativo il Comitato che aggregi complessivamente almeno il 40 % dei familiari degli ospiti potenziali del Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor".

Art. 3

Costituzione del Comitato

Gli Ospiti e i loro Familiari si riuniscono in Assemblea Costitutiva per la designazione e la nomina dei loro rappresentanti.

L'Assemblea determina al suo interno i criteri specifici per la nomina dei componenti il Comitato.

I rappresentanti designati dovranno essere in numero di 5 (cinque) da scegliere fra gli Ospiti e i loro Familiari aventi diritto di voto.

Possono partecipare in qualità di ELETTORI alla nomina del Comitato:

- 1. gli Ospiti del Centro;
- 2. i Familiari degli Ospiti del Centro.

Il voto dell'Ospite o del suo Familiare sono alternativi e per ciascun Ospite potrà quindi essere espresso un solo voto.

Possono essere ELETTI nel Comitato:

- 1. gli Ospiti del Centro;
- 2. i Familiari degli Ospiti del Centro, compresi eventuali amministratori di sostegno non familiari.

Per la definizione dei familiari si fa riferimento a quanto previsto dall'art. 433 del Codice Civile.

In caso di assenza si potrà delegare, per iscritto, un altro Ospite o Familiare.

Il familiare conserverà la sua qualità fintanto che l'ospite risiederà nella struttura.

La votazione avviene a scrutinio segreto comprendente i candidati riportati in ordine alfabetico nella scheda di voto preventivamente siglata dal Presidente di seggio.

Il voto si esprime apponendo una croce in corrispondenza del candidato o dei candidati prescelti fino ad un massimo di 2 (due) preferenze.

L'Assemblea Costitutiva conclude i lavori con la designazione dei componenti del Comitato e la definizione dell'ordine del giorno della prima riunione del Comitato.

Tale ordine del giorno dovrà includere la nomina del Presidente e del Segretario del Comitato stesso.

L'Assemblea nominerà al proprio interno un comitato elettorale di tre membri che seguirà e controllerà la regolarità delle elezioni redigendo apposito verbale.

L'Assemblea è organo sovrano.

Gli avvisi di convocazione devono contenere l'ordine del giorno dei lavori e la sede ove si tiene la riunione.

L'avviso di convocazione dovrà essere inviato/consegnato a tutti gli ospiti del Centro e ai loro familiari compresi eventuali amministratori di sostegno non familiari dalla Direzione del Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor" e affisso nei locali della RSA almeno 20 giorni prima.

La data ed il luogo delle elezioni verranno ampiamente pubblicizzati, ferma restando l'opportunità di ampliare le modalità di informazione (comunicazioni individuali, quando possibile, sensibilizzazione a mezzo del personale dipendente).

Il Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor" dovrà comunque garantire l'affissione – per un periodo minimo di 20 giorni – di un congruo numero di avvisi nei reparti.

Non saranno ritenute valide le elezioni in cui non abbia votato almeno il 40% degli aventi diritto (ospite o in alternativa un familiare dell'ospite).

Ai fini della determinazione del 40% necessario alla validità delle elezioni, si farà riferimento al numero degli anziani complessivamente ospiti in struttura il giorno delle elezioni.

I risultati delle elezioni saranno immediatamente comunicati agli eletti per gli adempimenti successivi e sottoposti al Consiglio del Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor" per l'adozione dei provvedimenti di competenza.

I componenti il Comitato svolgono la loro funzione a titolo gratuito.

Art. 4

Candidature

Gli ospiti e loro familiari interessati a candidarsi quali componenti il Comitato devono presentare la propria candidatura per iscritto, entro i termini che saranno fissati dal Comitato in carica e comunicati dall'Amministrazione della RSA a tutti gli ospiti e ai loro familiari.

I nominativi dei candidati saranno resi pubblici ai votanti con le modalità ritenute più congrue in relazione al loro numero: affissione nei luoghi di voto o inserimento nelle schede di voto.

Art. 5

Nomina del Presidente e del Segretario

Nella prima riunione i membri del Comitato dovranno eleggere al loro interno il Presidente, il Vice Presidente con funzioni vicarie ed il Segretario.

Il Segretario, alla scadenza del mandato, resterà in carica fino all'elezione del nuovo Comitato, organizzando le nuove designazioni.

Il Comitato si doterà di proprie norme regolamentari che dovranno essere approvate con la maggioranza dei 3/5 dei componenti, così come le modifiche, ed è dotato di autonomia funzionale ed organizzativa.

Art. 6

Compiti del Presidente

- Mantenere rapporti con il Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor".
- Farsi portavoce presso il Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor" delle problematiche relative agli ospiti e ai familiari.

- Convocare l'Assemblea Costitutiva, previo avviso scritto al direttore del Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor", per procedere alla designazione del nuovo Comitato o alla sostituzione dei rappresentanti dimissionari.
- Intrattenere rapporti con l'ULSS 2 di cui al Capo II del Regolamento Regionale 10 maggio 2001, n. 3;
- Convocare il Comitato con invito scritto e ordine del giorno;
- Controfirmare il verbale delle riunioni, che sarà tenuto a cura del Segretario.

Art. 7

Compiti del Segretario

- Informare i componenti del Comitato in relazione alle comunicazioni del Presidente o alle comunicazioni riguardanti il Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor".
- Mettere in atto le procedure per la convocazione del Comitato e più in generale per la convocazione dell'Assemblea Costitutiva.
- Redigere e custodire il verbale delle riunioni nonché inviarne copia al Direttore Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor".

Art. 8

Durata del Comitato

Il Comitato resta in carica tre anni dalla data di proclamazione degli eletti.

I componenti partecipano alle sedute del Comitato e in caso di assenza la stessa dovrà essere giustificata al Presidente.

I membri del Comitato cessano, previa comunicazione scritta, per dimissioni volontarie, per l'insorgenza di incompatibilità e per decesso del loro familiare.

I componenti inoltre decadono dalla nomina dopo tre assenze non giustificate dalle riunioni del comitato.

I componenti cessati saranno sostituiti dai primi non eletti nelle elezioni di cui sopra.

Sei mesi prima della scadenza del triennio, il Presidente del Comitato dovrà stabilire i tempi e le modalità di convocazione dell'Assemblea Costitutiva per la nomina dei componenti del nuovo Comitato.

Il Presidente stesso procederà pure all'indizione di nuove elezioni qualora vi fosse l'impossibilità di sostituire più di un rappresentante cessato per una delle cause precedente citate.

Art. 9

Rapporti Comitato/ Centro Residenziale

I rapporti tra Comitato e Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor" sono improntati ai sensi dell'art. 1 del citato regolamento Regionale, ai seguenti principi:

- eguaglianza, imparzialità, continuità e diritto di scelta;
- partecipazione, collaborazione e cooperazione;
- trasparenza, tempestività e puntualità nelle informazioni.

Il Comitato può a tale scopo richiedere di essere convocato dall'Amministrazione per formulare proposte o essere ragguagliato in ordine all'organizzazione dei servizi erogati.

L'Amministrazione, prima di assumere decisioni che incidano sull'organizzazione generale del Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor", convoca il Comitato per sentirne il parere.

Art. 10

Riunioni del Comitato

Il Comitato degli Ospiti e dei loro Familiari è assolutamente autonomo ed indipendente nella gestione delle riunioni, fermo restando per i membri l'obbligo di garantire a tutti i componenti il rispetto dei principi di partecipazione, uguaglianza, trasparenza e puntualità nelle informazioni.

Esso deve riunirsi almeno 3 (tre) volte all'anno.

Le riunioni sono convocate dal Presidente dello stesso (per iscritto o telefonicamente) con preavviso di 10 giorni, ridotto in casi urgenti a 48 ore.

Il Presidente del Comitato farà pervenire al Direttore del Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor", almeno 10 giorni prima, idonea comunicazione della data, ora, e ordine del giorno delle riunioni del Comitato stesso.

Le proposte e i pareri emersi nelle riunioni del Comitato devono essere riportate in apposito verbale, sottoscritto dal Presidente e dai componenti del Comitato.

Le sedute del Comitato sono valide se vi partecipano almeno 3 (tre) membri;

le determinazioni sono valide con il voto favorevole della maggioranza dei membri presenti.

Le sedute del Comitato non sono pubbliche.

Art. 11

Sede delle riunioni

Il Presidente con il Direttore del Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor" provvede ad identificare un locale (anche non a destinazione esclusiva) per consentire lo svolgimento degli incontri del Comitato.

Art. 12

Incompatibilità con gli incarichi

Sono incompatibili con la nomina a componente del Comitato gli Amministratori del Comune di Castelfranco Veneto e i dipendenti del Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor".

Art.13

Disposizioni finali

Il Comitato deve ispirare il proprio operato ai principi di correttezza, uguaglianza, imparzialità, collaborazione e trasparenza, nel rispetto della normativa vigente.

E' richiesta ai componenti la massima discrezione e riservatezza su fatti, informazioni e dati relativi a persone o situazioni particolari di cui vengano a conoscenza.

Art.14

Norme transitorie

Per quanto non contemplato nel presente regolamento si fa rinvio alle leggi statali e regionali in materia, allo Statuto Comunale, al Regolamento del Centro Residenziale per Anziani "Domenico Sartor".

Approvato dal Comitato nella seduta dell'11/04/2022

Presidente
Vice
Presidente
Segretario

COMITATO OSPITI E FAMILIARI

ASSEMBLEA OSPITI E FAMILIARI

Modulo B

Nucleo B0 Casa delle Ginestre	Nucleo B1 Casa delle Mimose	Nucleo B2 Casa dei Girasoli (Piano Albergo)
-------------------------------------	-----------------------------------	---

1 Rapp. Ospiti	1 Rapp. Ospiti	1 Rapp. Ospiti
1 Rapp. Famigliari	1 Rapp. Famigliari	1 Rapp. Famigliari

Modulo C

Nucleo C0 Casa dei Gerani	Nucleo C1 Casa dei Tulipani	Nucleo C2 Casa delle Camellie (Piano Albergo)
---------------------------------	-----------------------------------	---

1 Rapp. Ospiti	1 Rapp. Ospiti	1 Rapp. Ospiti
1 Rapp. Famigliari	1 Rapp. Famigliari	1 Rapp. Famigliari

Modulo D

Nucleo D0 Casa degli Anemoni	Nucleo DD Casa dei Fiordalisi (Nucleo Protetto)	Nucleo D1 Casa delle Genziane
------------------------------------	---	-------------------------------------

1 Rapp. Ospiti	1 Rapp. Ospiti	1 Rapp. Ospiti
1 Rapp. Famigliari	1 Rapp. Famigliari	1 Rapp. Famigliari

Modulo E

Nucleo E0 Prisma	Nucleo E1 Casa delle Dalie	Nucleo E2 Casa delle Clivie
---------------------	----------------------------------	-----------------------------------

0 Rapp. Ospiti	1 Rapp. Ospiti	1 Rapp. Ospiti
0 Rapp. Famigliari	1 Rapp. Famigliari	1 Rapp. Famigliari

DIURNI

Nucleo Diurno Integrato - Nucleo Diurno Protetto - Centro Polifunzionale ATTIVAMENTE
Casa delle Orchidee Casa dei Ciclamini Centro Polifunzionale ATTIVAMENTE

COORDINAMENTO RAPPRESENTANTI OSPITI E FAMILIARI

Gruppo Rapp.
Ospiti

Gruppo Rapp.
Famigliari

L'assemblea degli Ospiti e Familiari nomina il Comitato

Ogni nucleo, ove possibile, avrà al proprio interno un rappresentante degli Ospiti ed uno dei Familiari

Oltre all'Assemblea, se fattibile, sarà costituito un coordinamento dei rappresentanti degli Ospiti e Familiari dei nuclei