



“Emozioni senza confini. Esperienze sensoriali che arrivano al cuore”

Protocollo Visite Familiari nel Salone delle Rose: indicazioni specifiche

Le visite agli ospiti da parte dei familiari e dei visitatori, con l'avvicinarsi della stagione fredda, continueranno all'interno del Salone delle Rose.

A partire dal **2 Novembre 2020**, infatti, saranno attivate **12 postazioni** con le seguenti specifiche:

- gli spazi sono divisi da una barriera di separazione a tutta altezza in vetro e alluminio per garantire la privacy e la sicurezza
- ogni postazione è dotata di specifici guanti fissi che consentiranno il contatto tra familiare ed ospite
- la conversazione sarà possibile grazie ad un dispositivo audio dotato di un sistema di cuffie con microfono integrato. Il collegamento verrà effettuato in modo tale che non vi sia passaggio di droplet tra i due interlocutori
- al termine delle visite tutti i dispositivi saranno sanificati con soluzione alcolica
- nell'ambiente è garantito il ricambio d'aria con estrattori d'aria forzata e con arieggiamento costante. Sono stati inoltre installati dei sistemi di sanificazione ad ozono e fotocatalitici per una costante igienizzazione degli ambienti. Infine, è prevista una pulizia e sanificazione quotidiana e una straordinaria ogni 15 giorni.



In via sperimentale, inoltre, sono stati creati **due appositi spazi denominati** rispettivamente *“emozioni dell’abbraccio”* e *“emozioni dell’incontro”*, dove i familiari potranno incontrare l’ospite sempre nel rispetto delle attuali disposizioni in termini di sicurezza e tutela della salute.

Caratteristiche specifiche

“Emozioni dell’abbraccio”

- è dotata di un divisorio centrale in materiale plastico morbido, fissato al pavimento, alle pareti e al soffitto
- il divisorio è provvisto di specifici guanti che consentiranno l’abbraccio.
- ci sono due porte ad apertura alternata che permetteranno all’Ospite di entrare nel lato A e al familiare nel lato B.

“Emozioni dell’incontro”

- è priva di divisori ed allestita con due poltroncine ben distanziate, in modo tale da permettere, qualora la normativa regionale lo consenta, l’incontro tra l’ospite e un familiare.
- ospiti e familiari potranno incontrarsi muniti di idonei DPI, previo possesso, per entrambi, di tampone con esito negativo recente e se le normative in vigore lo consentiranno.

L’utilizzo di questi spazi sarà comunque modulato in base all’evoluzione del quadro epidemiologico e alle relative disposizioni delle autorità competenti.

Infine, per riscaldare ulteriormente l’atmosfera, si sta valutando la riapertura del bar dedicato agli ospiti che potranno sorseggiare un caffè, bere una bibita o fare uno spuntino, oltre che in vari momenti della giornata, anche durante le visite con i loro familiari.





Modalità di prenotazione e indicazioni per le visite

- La modalità di prenotazione sarà la stessa adottata per le visite esterne. Il familiare infatti, potrà prenotare la visita inviando un messaggio tramite il numero **whatsapp dedicato 344.2710356**, in base al calendario proposto.
- Per ciascun ospite è consentito l'accesso di al **massimo 2 familiari** che verranno registrati in fase di prenotazione telefonica.
- Nel giorno programmato i **familiari** saranno accolti esternamente dal nostro personale in prossimità dell'ingresso del Salone delle Rose dove dovranno firmare l'apposita modulistica prevista dal protocollo per l'emergenza che ha mutuato la normativa regionale (checklist di valutazione all'ingresso del visitatore; patto di responsabilità reciproca tra ente e familiari).
- La temperatura verrà rilevata tramite un termoscanner posto all'ingresso. L'accesso all'interno della Struttura sarà consentito solo alle persone che avranno una temperatura inferiore ai 37.5 °C.
- Una volta entrati, i familiari, muniti di mascherina chirurgica, verranno accompagnati alla postazione assegnata in fase di prenotazione telefonica.
- La durata dell'incontro sarà indicativamente di 30 minuti e al termine il familiare uscirà mantenendo il distanziamento e seguendo l'apposito percorso tracciato sulla pavimentazione. Sono previste due uscite distinte in modo tale da non creare assembramento.



Indicazioni specifiche per le visite nelle postazioni dell'abbraccio

- Per ciascun ospite è consentito l'accesso di **1 familiare** che verrà registrato in fase di prenotazione telefonica.
- Il tempo di permanenza all'interno della postazione sarà di circa **20 minuti**.

Calendario Visite

	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI
Mattina dalle 10.00 alle 10.30	Casa delle Mimose e dei Tulipani (B1-C1)	Casa degli Anemoni (D0)	Casa delle Ginestre e dei Gerani (B0-C0)	Casa delle Genziane (D1)	Casa delle Dalie e Casa delle Clivie (E1-E2)
Pomeriggio dalle 15.00 alle 15.30	Casa delle Genziane (D1) + Casa delle Dalie e delle Clivie (E1-E2)	Casa dei Girasoli e delle Camelie (B2-C2) + Prisma	Casa dei Fiordalisi (DD)	Casa delle Mimose e dei Tulipani (B1-C1) + Casa degli Anemoni (D0)	Casa dei Girasoli e delle Camelie (B2-C2) + Casa delle Ginestre e dei Gerani (B0-C0)